

Regulamin cateringu dietetycznego CITY DIET

Ostatnia aktualizacja 1 października 2020 r.

§1 Postanowienia wstępne

1. W Regulaminie określono rodzaje, zakres i warunki świadczenia usług drogą elektroniczną za pośrednictwem strony internetowej www.citydiet.pl, w szczególności: metody złożenia Zamówienia i zawarcia z CITY DIET Umowy, formy dostawy Zamówienia, sposoby płatności za składane Zamówienia, procedurę odstąpienia od Umowy, postępowanie reklamacyjne.
2. Właścicielem City Diet i strony internetowej www.citydiet.pl są Międzynarodowe Targi Poznańskie sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu, ul. Głogowska 14, 60-734 Poznań, wpisanymi rejestru przedsiębiorców do Krajowego Rejestru Sądowego – Sąd Rejonowy Poznań – Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000202703 oraz rejestru czynnych podatników VAT - NIP 777-00-00-488, adres e-mail.

§2 Słownik

Niżej wymienionym pojęciom użytym w Regulaminie nadano następujące znaczenie:

- 1) **Cennik Diet** – cennik diet możliwych do zamówienia z wykorzystaniem strony internetowej www.citydiet.pl;
- 2) **CITY DIET** – usługodawca, właściciel strony internetowej www.citydiet.pl;
- 3) **Dieta** – Zestaw od 3 do 5 posiłków dostarczany Zamawiającemu od poniedziałku do niedzieli lub odbierany przez Klienta osobiście od CITY DIET;
- 4) **Zamówienie Testowe** - wybrany przez Zamawiającego posiłek z umieszczonej na stronie internetowej www.citydiet.pl oferty CITY DIET w obniżonej promocyjnej cenie, wskazanej w Cenniku Diet;
- 5) **Dzień roboczy** – jeden dzień od poniedziałku do piątku za wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy;
- 6) **Formularz zamówienia** – interaktywny formularz dostępny na stronie internetowej www.citydiet.pl umożliwiający Zamawiającemu złożenie Zamówienia;
- 7) **Odbiór przez Zamawiającego** – Zamawiający na etapie składania Zamówienia na możliwość zadeklarowania odbioru osobiście pod adresem wskazanym przez City Diet.
- 8) **Regulamin** – Regulamin cateringu dietetycznego CITY DIET
- 9) **Umowa** - umowa sprzedaży Diet zawierana pomiędzy CITY DIET a Zamawiającym na zasadach określonych w Regulaminie;
- 10) **Zamawiający** – każdy podmiot dokonujący zakupu diet z wykorzystaniem strony internetowej www.citydiet.pl; osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, a w przypadkach przewidzianych przez przepisy powszechnie obowiązującego prawa, także osoba fizyczna posiadająca ograniczoną zdolność do czynności prawnych; osoba prawna; albo jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, której ustawa przyznaje zdolność prawną.
- 11) **Zamówienie** – oświadczenie woli składane przez Zamawiającego za pomocą Formularza zamówienia, zmierzające bezpośrednio do zawarcia Umowy.

§3 Zamówienie i zawarcie Umowy

1. Warunkiem zawarcia Umowy przez Zamawiającego z City Diet jest uprzednie złożenie przez Zamawiającego Zamówienia oraz następnie potwierdzenie jego otrzymania i przyjęcie przez City Diet Zamówienia do realizacji na warunkach określonych w Regulaminie.
2. Informacje zawarte na stronie internetowej www.citydiet.pl nie stanowią oferty City Diet w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. - Kodeks cywilny. Informacje te należy traktować jako zaproszenie Zamawiających do składania ofert zawarcia Umowy.
3. Złożenie Zamówienia stanowi złożenie City Diet przez Zamawiającego oferty zawarcia Umowy.
4. Po złożeniu Zamówienia, City Diet przesyła na podany przez Zamawiającego adres e-mail potwierdzenie jego złożenia. Po potwierdzeniu złożenia Zamówienia i zaksięgowaniu opłaty za Zamówienie, City Diet przesyła na podany przez Zamawiającego adres e-mail informację o przyjęciu Zamówienia do realizacji. Informacja o przyjęciu Zamówienia do realizacji stanowi oświadczeniem City Diet o przyjęciu oferty Zamawiającego i z chwilą jego otrzymania przez Zamawiającego zostaje zawarta Umowa.
5. Po zawarciu Umowy, City Diet potwierdza Zamawiającemu jej warunki, przysyłając je na adres e-mail Zamawiającego lub pisemnie na adres wskazany przez Zamawiającego podczas składania Zamówienia.
6. Rozpoczęcie realizacji Zamówienia uzależnione jest od daty rozpoczęcia Zamówienia wskazanej w przyjętym Zamówieniu oraz od uprzedniego dokonania płatności przez Zamawiającego zgodnie z warunkami wskazanymi w Regulaminie. Okres ważności Zamówienia liczony jest od dnia rozpoczęcia realizacji Zamówienia rozumianego jako moment rozpoczęcia wykonywania Umowy.
7. Cennik Diet zamieszczony na stronie internetowej www.citydiet.pl podany jest w złotych polskich i określa ceny łączne, to jest zawiera podatki, koszty dostawy i inne koszty konieczne do realizacji Zamówienia. W przypadku zawierania Umowy za pomocą e-mail lub telefonicznie informacja o łącznej cenie Zamówienia podawana jest Zamawiającemu przez CITY DIET przed zawarciem Umowy.
8. Zamówienie może zostać złożone przez Zamawiającego:
 - a) za pomocą Formularza zamówienia zgodnie z § 4 Regulaminu;
 - b) za pośrednictwem e-mail poprzez przesłanie stosownej wiadomości na adres hello@citydiet.pl;
 - c) **telefonicznie pod numerem 880 419 000**;
 - d) z wykorzystaniem Formularza kontaktu na stronie internetowej www.citydiet.pl w zakładce „KONTAKT”.
9. W przypadku potrzeby zgłoszenia City Diet szczególnych preferencji Zamawiającego np. w zakresie alergii pokarmowych, Zamawiający powinien skontaktować się z City Diet przed złożeniem i opłaceniem Zamówienia z wykorzystaniem kanału telefonicznego, e-mail lub formularza kontaktu. City Diet nie ponosi odpowiedzialności za występowanie w dostarczonych Zamówieniach alergenów, o których eliminację w trakcie składania Zamówienia nie wnioskował Zamawiający.
10. Przed zawarciem Umowy, Zamawiający może wyrazić zgodę, aby City Diet rozpoczął realizację Zamówienia przed upływem terminu do odstąpienia od Umowy.

§4 Składanie Zamówienia za pośrednictwem Formularza zamówienia

1. Zamawiający ma możliwość składania zamówień za pośrednictwem Formularza zamówienia przez całą dobę, 7 dni w tygodniu. W przypadku ewentualnego braku dostępu do Formularza zamówienia wynikającego z przyczyn technicznych leżących po stronie City Diet lub Zamawiającego, City Diet zaleca skorzystanie z innego kanału składania Zamówień zgodnie z
2. W celu złożenia Zamówienia i zawarcia Umowy, Zamawiający powinien:
 - a) Wypełnić Formularz zamówienia umieszczony na stronie internetowej www.citydiet.pl w zakładce ZAMÓW poprzez dokonanie:
 - Wyboru preferowanej Diety,

- Wyboru wariantu preferowanej Diety pod względem liczby posiłków: 3 lub 5;
 - Wyboru sposobu dostawy Zamówienia: dostawa na wskazany przez Zamawiającego adres albo Odbiór przez Zamawiającego/dostawa popołudniowa albo dostawa nocna;
 - Określenia okresu obowiązywania Zamówienia;
 - Wpisania danych Zamawiającego (lub innego wskazanego przez Zamawiającego odbiorcy Zamówienia) oraz adresu, na który ma nastąpić dostawa,
 - Wyboru formy płatności za Zamówienie: online albo przelewem tradycyjnym,
 - Opcjonalnego podania informacji niezbędnych do dostarczenia Zamówienia jak np. kod do domofonu.
- b) zapoznać się z Regulaminem i go zaakceptować – akceptacja Regulaminu jest niezbędna do złożenia Zamówienia, gdyż stanowi o zawarciu Umowy;
- c) kliknąć w przycisk „ZŁÓŻ ZAMÓWIENIE”.
3. W podsumowaniu Zamówienia (przed zawarciem Umowy) City Diet informuje Zamawiającego całkowitej cenie za składane Zamówienie, jak też o wszystkich dodatkowych kosztach jakie Zamawiający ponosi w związku z zawarciem Umowy.
 4. W Formularzu zamówienia Zamawiający musi podać prawdziwe i prawidłowe dane osobowe. Zamawiający ponosi odpowiedzialność za podanie w Zamówieniu nieprawdziwych lub nieprawidłowych danych osobowych. CITY DIET zastrzega sobie prawo do wstrzymania realizacji Zamówienia w sytuacji, gdy Zamawiający podał nieprawdziwe lub nieprawidłowe dane lub gdy dane te budzą uzasadnione wątpliwości Zamawiającego co do ich prawidłowości. W takim przypadku Zamawiający zostanie poinformowany telefonicznie lub poprzez pocztę elektroniczną o wątpliwościach CITY DIET. Zamawiającemu przysługuje prawo wyjaśnienia wszelkich okoliczności związanych z weryfikacją prawdziwości lub prawidłowości podanych danych. W przypadku braku danych pozwalających CITY DIET na podjęcie kontaktu z Zamawiającym, CITY DIET udzieli wszelkich wyjaśnień po podjęciu kontaktu przez Zamawiającego. Do czasu wyjaśnienia wątpliwości z Zamawiającym CITY DIET ma prawo zawiesić realizację Zamówienia. W takim przypadku realizacja Zamówienia zostanie przedłużona o ilość dni, przez które Zamówienie było zawieszona.
 5. Jeśli Zamawiający wybrał metodę płatności online za Zamówienie, po kliknięciu w przycisk „ZAPŁAĆ” Zamawiający zostanie przeniesiony na stronę transakcyjną serwisu [Tpay.com](https://tpay.com) celem dokonania płatności za Zamówienie. Po dokonaniu płatności za pośrednictwem strony transakcyjnej serwisu [Tpay.com](https://tpay.com), Zamawiający zostanie z powrotem przekierowany na stronę internetową www.citydiet.pl z potwierdzeniem złożenia Zamówienia. Z tą chwilą Umowę uważa się za zawartą między Zamawiającym a CITY DIET.
 6. Jeśli Zamawiający wybrał metodę płatności przelewem tradycyjnym za Zamówienie, po kliknięciu w przycisk „ZŁÓŻ ZAMÓWIENIE” zostanie przeniesiony od razu na stronę z potwierdzeniem złożenia Zamówienia. Z tą chwilą Umowę uważa się za zawartą między Zamawiającym a City Diet.

§5 Składanie Zamówienia za pomocą e-mail hello@citydiet.pl lub Formularza kontaktu

1. Zamawiający może składać Zamówienia za pośrednictwem e-mail lub Formularza kontaktu przez całą dobę, 7 dni w tygodniu. Zamawiający składający zamówienie za pośrednictwem e-mail przesyła je na adres e-mail hello@citydiet.pl.
2. Zamówienie składane za pomocą e-mail lub formularza kontaktu powinno zawierać tożsame dane, jak w przypadku Zamówienia składanego za pomocą Formularza zamówienia – w razie braków lub potrzeby uzupełnienia informacji CITY DIET poprosi Zamawiającego o ich uzupełnienie.
3. Po otrzymaniu Zamawiającego Zamówienia złożonego za pomocą e-mail lub Formularza kontaktowego City Diet przesyła na podany przez Zamawiającego adres e-mail lub korespondencyjny potwierdzenie warunków Umowy zawierające m.in: przedmiot Umowy – zamówione diety i ich charakterystykę, cenę, koszt dostawy lub informacje o wszelkich innych kosztach jakie Zamawiający ponosi w związku z Umową.

§6 Składanie Zamówienia telefonicznie

1. Zamawiający może składać Zamówienia telefonicznie pod numerem telefonu: 880 419 000 w dni robocze godzinach 8.00 do 16.00.
2. Zamówienie składane telefonicznie powinno zawierać tożsame dane, jak w przypadku Zamówienia składanego za pomocą Formularza zamówienia – w razie braków lub potrzeby uzupełnienia informacji CITY DIET poprosi Zamawiającego o ich uzupełnienie.
3. Podczas składania Zamówienia telefonicznie City Diet informuje Zamawiającego o cenie łącznej składanego Zamówienia wraz z dostawą, a także o wszystkich dodatkowych kosztach jakie jest zobowiązany ponieść w związku z zawarciem Umowy.
4. Po złożeniu Zamówienia telefonicznie, City Diet przesyła na podany przez Zamawiającego adres e-mail lub korespondencyjny potwierdzenie warunków Umowy zawierające m.in: przedmiot Umowy – zamówione diety i ich charakterystykę, cenę, koszt dostawy lub informacje o wszelkich innych kosztach jakie Zamawiający ponosi w związku z Umową.

§7 Rejestracja konta Zamawiającego

1. Zamawiający podczas składania Zamówienia za pośrednictwem Formularza zamówienia może zarejestrować swoje konto lub dokonać Zamówienia bez rejestracji. Założenie konta nie jest obowiązkowe, strona internetowa www.citydiet.pl umożliwia składanie Zamówień bez założenia konta.
2. Zamawiający chcąc mieć możliwość korzystania z funkcji w panelu Zamawiającego: zmiana adresu dostawy, podgląd aktualnego menu, zmiana terminu dostawy, historia swoich Zamówień zobowiązany jest do założenia konta Zamawiającego na etapie składania Zamówienia.
3. Po rejestracji, Zamawiający otrzymuje niezwłocznie na wskazany przez Zamawiającego adres e-mail potwierdzenie zarejestrowania konta. Otrzymanie potwierdzenia oznacza zawarcie umowy o świadczenie drogą elektroniczną usługi prowadzenia konta Zamawiającego.
4. CITY DIET dodatkowo, na rzecz Zamawiającego z zarejestrowanym kontem świadczy nieodpłatnie za pośrednictwem konta następujące usługi:
 - a) podtrzymywanie sesji Zamawiającego z zarejestrowanym kontem po zalogowaniu się przez niego do konta;
 - b) zmianę adresu dostawy Zamówienia, z zastrzeżeniem, że w przypadku wskazania adresu zlokalizowanego w strefie dostawy o wyższej cenie transportu, Zamawiający ponosi koszty wyboru strefy o wyższej cenie transportu, o czym City Diet każdorazowo informuje Zamawiającego.
 - c) przechowywanie i udostępnianie Zamawiającemu z zarejestrowanym kontem za pośrednictwem konta historii złożonych Zamówień, dostępu do faktur, obsługi konta.
5. Zakładając konto Zamawiający podaje następujące dane identyfikujące: login i hasło dostępu.
6. Zakazane jest używanie botów lub innych zautomatyzowanych narzędzi teleinformatycznych umożliwiających rejestrowanie konta bez ingerencji człowieka.
7. Zamawiający jest zobowiązany do zabezpieczenia hasła dostępu do swojego konta i nie ujawniania go osobom trzecim. Hasło będzie przez niego wykorzystywane do każdego kolejnego logowania się do konta.
8. Zamawiający z zarejestrowanym kontem ma możliwość zmiany podanych przez siebie danych, w każdym czasie, po zalogowaniu się do konta.
9. Zamawiający z zarejestrowanym kontem może w każdej chwili zakończyć korzystanie z konta bez żadnych dalszych zobowiązań chyba, że obowiązujące przepisy prawa, właściwe ze względu na charakter świadczonej usługi, stanowią inaczej. W tym celu wystarczy usunąć konto w jego ustawieniach.

§8 Formy i terminy płatności za Zamówienia

1. City Diet udostępnia Zamawiającemu następujące sposoby płatności:
 - a) Płatność przelewem tradycyjnym na rachunek bankowy CITY DIET wskazany na stronie internetowej www.citydiet.pl.
 - b) Płatności online za pośrednictwem serwisu [tpay.com](http://www.tpay.com) – możliwe aktualne sposoby płatności określone są na stronie internetowej <http://www.tpay.com/>.
 - c) BLIK
2. W przypadku korzystania przez Zamawiającego z płatności za pośrednictwem serwisu tpay.pl i BLIK rozliczenia transakcji płatnościami elektronicznymi i kartą płatniczą obsługę tych płatności prowadzi Krajowy Integrator Płatności S.A, ul. Św. Marcin 73/6, 61-808 Poznań, tel. **+48 (61) 66 82 778**, www.tpay.com, e-mail: info@tpay.com.
3. Zamawiający obowiązany jest do opłacenia Zamówienia niezwłocznie, jednak najpóźniej w terminie wskazanym w § 9 ust.4-5 Regulaminu.
4. W przypadku złożenia przez Zamawiającego chęci otrzymania faktury, City Diet wysyła fakturę na podany przez Zamawiającego w trakcie składania Zamówienia adres e-mail.
5. W trakcie składania Zamówienia Zamawiający ma możliwość zmiany danych podmiotu na rzecz którego będzie wystawiona faktura, a dane te będą wykorzystane przez CITY DIET tylko do wystawienia zamówionej faktury.
6. W przypadku chęci zamówienia faktury po procesie złożenia Zamówienia albo dokonania korekty faktury za Zamówienie, Zamawiający powinien wysłać dane potrzebne do wystawienia faktury albo dokonania korekty faktury (tj. dane podmiotu, nr. transakcji, nazwę wydarzenia i cenę brutto) wraz ze wskazaniem swojego żądania na adres mailowy: hello@citydiet.pl.

§9 Sposoby i terminy dostawy Zamówienia

1. Dostawa Zamówień realizowana jest przez CITY DIET lub na jego zlecenie za pośrednictwem firmy transportowej.
2. Dostawa Zamówień jest realizowana zgodnie z zawartą Umową – od dnia wskazanego w trakcie składania Zamówienia oraz przez okres i pod adres wskazany w Zamówieniu.
3. Dostawa jest realizowana w Dni Robocze oraz niedziele (dostawa popołudniowa diety na poniedziałek). Zamawiający może podać w trakcie składania Zamówienia preferowane godziny dostawy w dostępnym przedziale czasowym, aczkolwiek City Diet może dokonać dostawy Zamówienia w całym podanym przedziale czasowym. W przypadku Zamówienia obejmującego także dni niebędące Dniami Roboczymi, dostawa posiłków na te dni w ramach realizacji Zamówienia dokonywana jest w ostatni Dzień Roboczy poprzedzający te dni, chyba że City Diet i Zamawiający ustalą dostawę w inny sposób.
4. Rozpoczęcie dostawy Zamówień następuje od dnia rozpoczęcia realizacji Zamówienia wskazanego w przyjętym Zamówieniu z uwzględnieniem poniższych zasad:
 - a) w przypadku uznania rachunku bankowego City Diet płatnością Zamawiającego za Zamówienie w Dniu Roboczym do godziny 12:00 rozpoczęcie realizacji Zamówienia nastąpi od drugiego Dnia Roboczego po dniu złożenia Zamówienia, nie wcześniej jednak niż od dnia rozpoczęcia realizacji Zamówienia wskazanego w przyjętym Zamówieniu;
 - b) w przypadku uznania rachunku bankowego City Diet płatnością Zamawiającego za Zamówienie w Dniu Roboczym po godzinie 12:00 rozpoczęcie realizacji Zamówienia nastąpi ~~od~~ powyżej drugiego Dnia Roboczego po dniu złożenia Zamówienia, nie wcześniej jednak niż od dnia rozpoczęcia realizacji Zamówienia wskazanego w przyjętym Zamówieniu.
5. Powyższe warunki obrazuje następujący przykład:

- a) Jeżeli Zamawiający wskazuje środę jako dzień rozpoczęcia realizacji Zamówienia – Zamówienie powinno zostać złożone i opłacone najpóźniej do poniedziałku do godz. 12.00;
 - b) Jeżeli Zamawiający wskazuje czwartek jako dzień rozpoczęcia realizacji Zamówienia – Zamówienie powinno zostać złożone i opłacone najpóźniej do wtorku do godz. 12.00;
 - c) Jeżeli Zamawiający wskazuje piątek jako dzień rozpoczęcia realizacji Zamówienia – Zamówienie powinno zostać złożone i opłacone najpóźniej do środy do godz. 12.00;
 - d) Jeżeli Zamawiający wskazuje sobotę albo niedzielę jako dzień rozpoczęcia realizacji Zamówienia – Zamówienie powinno zostać złożone i opłacone najpóźniej ~~do czwartku~~ do środy do godz. 12.00;
 - e) Jeżeli Zamawiający wskazuje poniedziałek jako dzień rozpoczęcia realizacji Zamówienia – Zamówienie powinno zostać złożone i opłacone najpóźniej do piątku do godz. 12.00;
 - f) Jeżeli Zamawiający wskazuje wtorek jako dzień rozpoczęcia realizacji Zamówienia – Zamówienie powinno zostać złożone i opłacone najpóźniej do soboty do godz. 12.00,
6. Dostawa Zamówienia dostępna jest na obszarze wskazanym na stronie internetowej www.citydiet.pl w zakładce DOSTAWA.
 7. Koszt dostawy na terenie Poznania powyżej jest wliczony w cenę Zamówienia. Poza wskazanym miastem (Poznań) realizowane są również dostawy w okolicznych miejscowościach (za dodatkową opłatą wskazaną w zakładce Dostawa. W sytuacji niemożności realizacji dostawy pod podany w złożonym Zamówieniu adres, Zamawiający zostanie o tym informowany. W procesie składania Zamówienia dodatkowa opłata z tytułu dostawy naliczana jest automatycznie.
 8. Zamawiający może wybrać spośród dwóch form dostawy Zamówienia: dostawa w godzinach popołudniowych albo dostawa w godzinach nocnych.
 9. Zamawiający wybierając dzień rozpoczęcia realizacji Zamówienia jako np. środę przy dostawie w godzinach nocnych pierwsze Zamówienie otrzyma w nocy z wtorku na środę. Zamawiający wybierając dzień rozpoczęcia realizacji Zamówienia jako przy dostawie w godzinach popołudniowych pierwsze Zamówienie otrzyma popołudniu w środę.
 10. Zamówienie jest zostawiane pod adresem zadeklarowanym przez Zamawiającego w trakcie składania Zamówienia. Jeżeli Zamawiający popełnił błąd i podał zły adres, City Diet nie ponosi odpowiedzialności za niedostarczone Zamówienie.

§10 Odbiór Zamówienia przez Zamawiającego

1. Zamiast dostawy Zamówienia Zamawiający ma także możliwość skorzystania z możliwości Odbioru przez Zamawiającego. Zamawiający wybierając Odbiór przez Zamawiającego, zobowiązuje się do samodzielnego odbioru Zamówień pod adresem wskazanym w procesie składania Zamówienia jako City Diet.
2. Odbiór Zamówienia przez Zamawiającego odbywa się od dnia poprzedzającego dzień rozpoczęcia realizacji Zamówień wskazany w złożonym Zamówieniu, w Dni Robocze w godzinach podanych w trakcie składania Zamówienia, jednak nie przekraczając przedziału czasowego ~~15.30~~ 16.00– 20.00.
3. Zamówienie nieodebrane przez Zamawiającego w danym dniu roboczym po godz. 20.00 uznaje się za zrealizowane zgodnie z Umową. Zamawiającemu nie przysługuje możliwość dochodzenia roszczeń względem nieodebranych przez siebie Zamówień.
4. Odbiór przez Zamawiającego wpływa na obniżenie ceny Zamówienia. Zamawiający wybierając w trakcie Zamówienia opcje Odbiór przez Zamawiającego nie ma możliwości wskazania innego adresu dostaw w trakcie obowiązującego Zamówienia, bez uprzednio dokonanej dopłaty.

§11 Akcje promocyjne i rabaty CITY DIET

1. City Diet zastrzega sobie prawo do wprowadzania oraz odwoływania ofert, akcji promocyjnych oraz do zmiany Cennika Diet na stronie internetowej www.citydiet.pl bez uszczerbku dla praw nabytych przez Zamawiającego, w tym w szczególności warunków Umowy zawartej przed dokonaniem ww. zmiany.
2. Przeprowadzane przez City Diet akcje promocyjne nie podlegają łączeniu, chyba że regulamin danej akcji promocyjnej stanowi inaczej. Szczegółowe informacje na temat akcji promocyjnej zawarte są każdorazowo w warunkach lub regulaminie danej akcji promocyjnej.
3. W trakcie wypełnienia Formularza zamówienia Zamawiający ma możliwość podania posiadanego hasła rabatowego – celem jego zastosowania konieczne jest kliknięcia aktywnego pola w miejscu jego podawania. W przypadku Zamówień składanych poza Formularzem zamówienia, Zamawiający powinien przekazać City Diet hasło rabatowe innym kanałem komunikacji w trakcie składania Zamówienia.
4. Kod rabatowy to indywidualny ciąg znaków uprawniający Zamawiającego do otrzymania jednorazowego rabatu na Zamówienie złożone za pośrednictwem strony internetowej www.citydiet.pl w wysokości oraz w okresie określonym przez CITY DIET przy wydaniu danego kodu rabatowego. Skorzystanie z rabatu nie jest uzależnione od wartości Umowy. Kod rabatowy nie ma zastosowania do zamawiania Zamówienia Testowego.
5. Hasło rabatowe nie podlega wymianie na gotówkę, a jedynie uprawnia Zamawiającego do otrzymania jednorazowego rabatu na Zamówienie składane za pośrednictwem strony internetowej www.citydiet.pl. Zamawiający nie może jednocześnie skorzystać z akcji promocyjnej oraz kodu rabatowego.

§12 Kontakt z CITY DIET

1. Zamawiający może w dowolnym czasie skontaktować się z CITY DIET w razie jakichkolwiek pytań lub uwag na procesie składania lub realizacji Zamówień.
2. Zamawiający może korzystać z następujących metod kontaktu z CITY DIET:
 - a) adres e-mail: hello@citydiet.pl;
 - b) numer telefonu: 880 419 000 w dni robocze godzinach 8.00 do 16.00;
 - c) adres korespondencyjny: City Diet, ul. Głogowska 14, 60-734 Poznań
 - d) formularz kontaktu dostępny na stronie internetowej www.citydiet.pl w zakładce KONTAKT.

§13 Reklamacje

1. Reklamacje dotyczące procesu składania i realizacji Zamówień Zamawiający może złożyć drogą elektroniczną (mailowo) na adres: hello@citydiet.pl, pisemnie na adres: ul. Głogowska 14, 60-734 Poznań lub za pomocą formularza kontaktowego dostępnego na stronie internetowej www.citydiet.pl w zakładce KONTAKT.
2. Reklamacje rozpatruje CITY DIET w terminie 14 dni od dnia jej złożenia przez Zamawiającego. Informacja o rozpatrzeniu reklamacji zostanie przekazana Zamawiającego na adres e-mail wskazany przez Zamawiającego lub inny sposób przez niego wskazany.
3. City Diet zaleca, aby w opisie reklamacji Zamawiający zawarł:
 - a) informację i okoliczności dotyczące przedmiotu reklamacji, w szczególności rodzaj i datę wystąpienia nieprawidłowości;
 - b) opis roszczenia Zamawiającego;
 - c) dane kontaktowe składającego reklamację.
4. W przypadku niezuznania przez CITY DIET reklamacji, Zamawiający może skorzystać z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń. Zamawiający może zwrócić się o pomoc do organizacji konsumenckich oraz miejskich lub powiatowych rzeczników praw konsumentów. Szczegółowe informacje dotyczące możliwości skorzystania przez Zamawiającego będącego konsumentem z

pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń oraz zasady dostępu do tych procedur dostępne na stronie: www.uokik.gov.pl.

§14 Odstąpienie od Umowy, zwroty

1. Zamawiającemu będącemu konsumentem, który zawarł Umowę przysługuje prawo do odstąpienia od Umowy w terminie 14 dni od dnia jej zawarcia (do zachowania terminu wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego upływem). Odstąpienie następuje przez złożenie City Diet przez Zamawiającego będącego konsumentem oświadczenia o odstąpieniu przesłane na adres e-mail City Diet: hello@citydiet.pl. Po odstąpieniu od Umowy jest ona uważana za niezawartą.
2. Prawo odstąpienia od Umowy nie przysługuje Zamawiającemu będącemu konsumentem, jeżeli City Diet zrealizował Zamówienie za wyraźną zgodą Zamawiającego będącego konsumentem, który został poinformowany, że po realizacji Zamówienia przez City Diet utraci prawo do odstąpienia od Umowy.
3. Jeżeli Zamawiający będący konsumentem odstępuje od Umowy po dniu rozpoczęcia realizacji Zamówienia, ale przed upływem terminu do odstąpienia od Umowy, ma obowiązek zapłaty za Zamówienia dostarczone do chwili odstąpienia od Umowy. Kwotę zapłaty oblicza się proporcjonalnie do zakresu dostarczonych lub przygotowanych do dostarczenia Zamówień, z uwzględnieniem ceny wskazanej w Cenniku Diet. Jeżeli tak wyliczona cena jest nadmierna, podstawą obliczenia tej kwoty jest wartość rynkowa zrealizowanego Zamówienia.
4. CITY DIET przypomina, że zgodnie z art. 38 ust. 3-4 oraz 12 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta Zamawiającemu będącemu konsumentem nie przysługuje prawo do odstąpienia od Umowy w zakresie już zrealizowanych Zamówień z uwagi na ich przedmiot, jakim są indywidualnie przygotowywane diety o krótkim okresie przydatności do spożycia, dostarczane w zapieczętowanym opakowaniu, którego po otwarciu nie można zwrócić ze względu na ochronę zdrowia oraz względów higienicznych.

§15 Przetwarzanie danych osobowych Zamawiającego

1. Administratorem danych osobowych Zamawiającego jest City Diet. Dane osobowe Zamawiających w związku z korzystaniem ze strony internetowej www.citydiet.pl są przetwarzane na zasadach określonych w Polityce prywatności i cookies. Z inspektorem ochrony danych wyznaczonym przez CITY DIET można kontaktować się pocztą elektroniczną pod adresem e-mail: iod@grupamtp.pl.
2. Na potrzeby realizacji Zamówień CITY DIET przetwarza dane osobowe Zamawiających pozyskane w związku ze składaniem i realizacją Zamówień w zakresie niezbędnym do zawarcia i wykonania Umowy z Zamawiającym na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b Rozporządzenia Ogólnego o Ochronie Danych Osobowych dalej „**RODO**”. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, ale ich niepodanie uniemożliwia złożenie Zamówienia.
3. CITY DIET może przetwarzać dane osobowe Zamawiającego również w celu ustalenia, obrony lub dochodzenia ewentualnych roszczeń, prowadzenia analiz i statystyk, informowania o statusie realizacji lub zakończeniu obowiązywania Umowy, udzielania odpowiedzi na pisma i wnioski Zamawiających oraz udzielanie odpowiedzi w toczących się postępowaniach reklamacyjnych, co stanowi prawnie uzasadnione interesy CITY DIET jako administratora danych osobowych w rozumieniu art. 6 ust. 1 lit. f RODO.
4. CITY DIET może przetwarzać dane osobowe Zamawiającego również w zakresie niezbędnym do wykonania ciążących na CITY DIET obowiązków prawnych zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. c RODO np. w zakresie rachunkowości i podatków.

5. W przypadku wyrażenia przez Zamawiającego zgód marketingowych, CITY DIET przetwarza dane osobowe Zamawiającego w celach każdorazowo wskazanych w takiej zgodzie zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. a oraz art. 7 RODO. Zamawiający ma prawo do cofnięcia wyrażonej zgody w dowolnym momencie. Wycofanie zgody nie ma wpływu na zgodność z prawem przetwarzania danych, którego dokonano na podstawie udzielonej zgody przed jej cofnięciem.
6. CITY DIET może ujawniać dane osobowe Zamawiających podmiotom świadczącym na rzecz CITY DIET usługi konsultacji dietetycznych, prawne, IT, serwisowe, kurierskie, pocztowe, marketingowe i promocyjne, transportu oraz operatorom płatności.
7. CITY DIET przechowuje dane osobowe Zamawiającego tak długo jak jest to niezbędne dla realizacji celu, w jakim są one przetwarzane w oparciu o następujące kryteria: w przypadku realizacji Umowy zawartej z Zamawiającym na czas obowiązywania Umowy, a po jej zakończeniu przez okres wynikający z przepisów prawa zobowiązujących CITY DIET do przetwarzania danych osobowych Zamawiającego przez wskazany w nich okres (np. dane nt. faktur przez 5 lat od końca ostatniego roku rozliczeniowego). W przypadku przetwarzania danych osobowych Zamawiającego w celu realizacji prawnie uzasadnionego interesu CITY DIET lub na podstawie zgody Zamawiającego, będzie przechowywać dane osobowe Zamawiającego odpowiednio przez okres realizacji celów albo okres, na który wyrażono zgodę albo do momentu odpowiednio uznania sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych Zamawiającego albo cofnięcia zgody na dalsze przetwarzanie danych osobowych przez Zamawiającego.
8. Zamawiający ma prawo żądania dostępu do jego danych osobowych, ich sprostowania, żądania uzupełnienia niekompletnych danych osobowych, w tym poprzez przedstawienie dodatkowego oświadczenia, usunięcia ich danych lub ograniczenia ich przetwarzania, a także przeniesienia ich danych osobowych. W przypadku przetwarzania danych osobowych w celu realizacji prawnie uzasadnionego interesu CITY DIET, Zamawiający może wnieść sprzeciw wobec dalszego przetwarzania jego danych osobowych. Zamawiający może złożyć skargę do organu nadzorczego, którym w Polsce jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych, w przypadku uznania, że CITY DIET przetwarza jego dane osobowe niezgodnie z RODO.

§16 Postanowienia końcowe

1. Regulamin obowiązuje od dnia 1 października 2020 r.
2. Wszelkie spory lub roszczenia związane ze składaniem i realizacją Zamówień rozstrzygane będą przez sąd powszechny w Rzeczypospolitej Polskiej, a prawem właściwym dla Regulaminu jest prawo polskie, chyba że co innego wynika z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.
3. Wybór prawa polskiego na podstawie Regulaminu nie pozbawia Zamawiającego będącego konsumentem ochrony przyznanej mu na podstawie przepisów, których nie można wyłączyć w drodze umowy między CITY DIET a Zamawiającym, na mocy prawa które zgodnie z właściwymi regulacjami byłoby właściwe w przypadku braku dokonania wyboru. Żadne z postanowień Regulaminu nie ogranicza uprawnień Zamawiającego będącego konsumentem, jakie przysługują mu na podstawie obowiązujących przepisów prawa.
4. Zgodnie z rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) nr 524/2013 z dnia 21 maja 2013 r. w sprawie internetowego systemu rozstrzygania sporów konsumenckich oraz zmiany rozporządzenia (WE) nr 2006/2004 i dyrektywy 2009/22/WE (rozporządzenie w sprawie ODR w sporach konsumenckich), Zamawiający może złożyć skargę, w celu rozwiązania ewentualnego sporu z CITY DIET za pośrednictwem platformy internetowej ODR (Platforma ODR dostępna jest pod adresem - <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>).
5. Regulamin może być okresowo modyfikowany. Modyfikacje mają na celu uwzględnienie zmian w praktyce CITY DIET dotyczącej realizacji Zamówień, będące konsekwencją zmiany przepisów obowiązującego prawa, które regulują prowadzenie działalności przez CITY DIET, potrzebę dostosowania Regulaminu do

obowiązujących przepisów prawa lub konieczność dokonania zmian redakcyjnych w Regulaminie; zmiany sposobu prowadzenia lub funkcjonowania strony internetowej www.citydiet.pl, która będzie spowodowana obiektywnymi i niezależnymi przyczynami natury technologicznej lub technicznej. Powyższe modyfikacje Regulaminu wchodzi w życie w terminie 7 dni od opublikowania ich na stronie Internetowej www.citydiet.pl i nie mają wpływu na prawa nabyte przez Zamawiających, dotyczą wyłącznie nowych Zamówień składanych po wejściu w życie zmian.

6. Istotne zmiany w Regulaminie będą sygnalizowane za pomocą dobrze widocznych komunikatów umieszczonych na stronie internetowej www.citydiet.pl. U góry strony z treścią Regulaminu znajdzie się informacja o dacie jej najnowszej aktualizacji.